# **Памятка «Телефонное мошенничество»**

**Телефонное мошенничество известно давно – оно возникло вскоре после массового распространения домашних телефонов. В настоящее время, когда личный номер мобильного телефона может быть у любого члена семьи, от десятилетнего ребёнка до восьмидесятилетнего пенсионера, случаи телефонного мошенничества множатся с каждым годом. В организации телефонных махинаций участвуют несколько преступников. Очень часто в такие группы входят злоумышленники, отбывающие срок в исправительно-трудовых учреждениях. Мошенники разбираются в психологии, и умело используют всю доступную информацию, включая ту, которую жертва мошенничества невольно выдаёт при общении. Чаще всего в сети телефонных мошенников попадаются пожилые люди или доверчивые подростки. При этом каждый человек может стать жертвой мошенничества, если не будет следовать простым правилам безопасности.**

**НАИБОЛЕЕ РАСПРОСТРАНЁННЫЕ СХЕМЫ ТЕЛЕФОННОГО МОШЕНИЧЕСТВА**

**Обман по телефону: требование выкупа или взятки за освобождение, якобы, из отделения полиции знакомого или родственника.**

**SMS-просьба о помощи: требование перевести определённую сумму на указанный номер, используется обращение «мама», «друг», «сынок» и т.п.**

**Телефонный номер-«грабитель»: платный номер, за один звонок на который со счёта списывается денежная сумма.**

**Выигрыш в лотерее, которую, якобы, проводит радиостанция или оператор связи: вас просят приобрести карты экспресс-оплаты и сообщить коды, либо перевести крупную сумму на свой счёт, а потом ввести специальный код.**

**Простой код от оператора связи: предложение услуги или другой выгоды – достаточно ввести код, который на самом деле спишет средства с Вашего счёта.**

**Штрафные санкции и угроза отключения номера: якобы, за нарушение договора с оператором Вашей мобильной связи.**

**Ошибочный перевод средств: просят вернуть деньги, а потом дополнительно снимают сумму по чеку.**

**Услуга, якобы, позволяющая получить доступ к SMS и звонкам другого человека.**

**ТАКТИКА ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИКОВ**

**Для общения с потенциальной жертвой мошенники используют либо SMS, либо телефонный звонок.**

**SMS – это мошенничество «вслепую»: такие сообщения рассылаются в большом объёме – в надежде на доверчивого получателя.**

**Телефонный звонок позволяет манипулировать человеком при разговоре, но при таком общении можно разоблачить мошенника правильным вопросом.**

**Цель мошенников – заставить Вас передать свои денежные средства «добровольно».**

**Для этого используются различные схемы мошенничества. Изъятие денежных средств может проходить разными способами. Вас попытаются заставить:**

**1. Передать деньги из рук в руки или оставить в условленном месте.**

**2. Приобрести карты экспресс-оплаты и сообщить мошеннику коды карты.**

**3. Перевести деньги на свой счёт и ввести специальный код.**

**4. Перевести деньги на указанный счёт.**

**5. Позвонить на специальный телефонный номер, который окажется платным, и с Вашего счёта будут списаны средства.**

**КАК ПРАВИЛЬНО РЕАГИРОВАТЬ НА ПОПЫТКУ ВОВЛЕЧЕНИЯ В МОШЕННИЧЕСТВО**

**Мошенники очень хорошо знают психологию людей. Они используют следующие мотивы:**

**А. Беспокойство за близких и знакомых.**

**Б. Беспокойство за свой телефонный номер, счёт в банке или кредитную карту.**

**В. Желание выиграть крупный приз.**

**Г. Любопытство – желание получить доступ к SMS и звонкам других людей.**

**Чтобы противодействовать обману, достаточно знать о существовании мошеннических схем и в каждом случае, когда от Вас будут требовать перевести сумму денег, задавать уточняющие вопросы.**

**Телефонные мошенники рассчитывают на доверчивых, податливых людей, которые соглашаются с тем, что им говорят, и выполняют чужие указания. Спокойные, уверенные вопросы, отпугнут злоумышленников.**

**ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ, ЧТОБЫ НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИКОВ**

**Если Вы сомневаетесь, что звонивший действительно ваш друг или родственник, постарайтесь перезвонить на его мобильный телефон. Если телефон отключен, постарайтесь связаться с его коллегами, друзьями или близкими для уточнения информации.**

**Помните, что никто не имеет права требовать коды с карт экспресс-оплаты!**

**Оформление выигрыша никогда не происходит только по телефону или интернету. Если Вас не просят приехать в офис организатора акции с документами – это мошенничество.**

**Не ленитесь перезванивать своему мобильному оператору для уточнения правил акции, новых тарифов и условий разблокирования, якобы, заблокированного номера.**

**Для возврата средств, при, якобы, ошибочном переводе существует чек. Не возвращайте деньги – их вернет оператор. Услуга «Узнайте SMS и телефонные переговоры» может оказываться исключительно операторами сотовой связи и в установленном законом порядке.**

**ЕСТЬ НЕСКОЛЬКО ПРОСТЫХ ПРАВИЛ:**

**-отметить в телефонной книжке мобильного телефона номера всех родственников, друзей и знакомых;**

**-не реагировать на SMS без подписи с незнакомых номеров;**

**-внимательно относиться к звонкам с незнакомых номеров.**

**О ВСЕХ ФАКТАХ МОШЕННИЧЕСТВА НЕОБХОДИМО НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО СООБЩИТЬ В АДРЕС СОТРУДНИКОВ ПОЛИЦИИ ПО НОМЕРАМ:**

**- С МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА «020»**

**- СО СТАЦИОНАРНОГО ТЕЛЕФОНА «02», ЛИБО В БЛИЖАЙШИЙ ОТДЕЛ ПОЛИЦИИ.**