**Независимая оценка учреждений социальной сферы стартовала в Белгородской области**

В сентябре 2023 года представителями Общественного совета по оценке качества условий оказания услуг учреждениями социальной сферы, в состав которого вошли члены Общественной палаты муниципалитетов Белгородской области, была проведена независимая оценка деятельности муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения».

Оценка учреждения проводилась в соответствии с критериями: открытости и доступности информации об организации; комфортности условий и доступности получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья; доброжелательности, вежливости и компетентности работников; оценки сроков предоставления услуг.

Оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы, а также в целях повышения качества их деятельности.

Независимая оценка качества предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации; комфортность условий предоставления услуг; доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы; удовлетворенность условиями оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов.