**Оценочный лист качества условий оказания услуг**

**организациями социального обслуживания**

Муниципальный район, городской округ

Старооскольский городской округ

Дата проведения исследования: 28 августа 2020 г.

Ф.И.О. эксперта Барыбина Любовь Васильевна

**Наименование учреждения:** МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Критерии и показатели качества работы** | **Значение показателя**  **(в баллах)** | **Результаты оценки** |
| 1. **«Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания»** | | | |
|  | **Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами** |  | |
|  | - о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации | **0 баллов –** отсутствует необходимая информация;  **по 1 баллу за каждое условие** – наличие информации | 1 |
|  | - об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты | 1 |
| 1.1.3. | - о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда | 1 |
| 1.1.4. | - о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед | 1 |
| 1.1.5. | - о контрактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания и об адресах электронной почты | 1 |
| 1.1.6. | - о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) указанием контактных телефонов и адресов электронной почты | 1 |
| 1.1.7. | - о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (о наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличии средств обучения и воспитания, об условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»); | 1 |
| 1.1.8. | - о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет физических и (или) юридических лиц; | 1 |
| 1.1.9. | - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц; | 1 |
| 1.1.10. | - о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с [законодательством](https://base.garant.ru/12185475/b6e02e45ca70d110df0019b9fe339c70/#block_12) Российской Федерации (с приложением электронного образа документов); | 1 |
| 1.1.11. | - о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности); | 1 |
| 1.1.12. | - о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, о правилах внутреннего трудового распорядка и коллективном договоре (с приложением электронного образа документов); | 1 |
| 1.1.13. | - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и об отчетах об исполнении таких предписаний; | 1 |
| 1.1.14. | - информация о проведении независимой оценки (в том числе сроки проведения независимой оценки, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | 1 |
| 1.1.15. | - об иной информации, которая размещается, опубликовывается по решению организации социального обслуживания и (или) размещение, опубликование которой является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации | 1 |
| 1. **Критерий «Комфортность условий предоставления услуг организацией социального обслуживания»** | | | |
|  | **Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:** |  |  |
| 2.1.1. | - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | **0 баллов –** отсутствует необходимая информация;  **по 20 баллов за каждое условие** – наличие каждого из комфортных условий для предоставления услуг | 20 |
| 2.1.2. | - наличие и доступность питьевой воды | 20 |
| 2.1.3. | - санитарное состояние помещений организаций | 20 |
| 2.1.4. | - наличие и доступность санитарно – гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) | 20 |
| 2.1.5. | - наличие и понятность навигации внутри организации | 20 |
| 2.1.6. | - транспортная доступность (возможность доехать до организации/учреждения на общественном транспорте, наличие парковки) | 20 |
| 2.1.7. | - доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации, на «Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (Госуслуги.ру), при личном посещении в регистратуре или у специалиста и пр.). | 20 |
| **3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»** | | | |
| **3.1.** | **Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:** |  |  |
| 3.1.1. | - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; | **0 баллов –** отсутствует необходимая информация;  **по 20 баллов за каждое условие** – наличие каждого из условий доступности для инвалидов | 20 |
| 3.1.2. | - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; | 20 |
| 3.1.3. | - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дневных проемов | 0 |
| 3.1.4. | - наличие кресел - колясок | 20 |
| 3.1.5. | - наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации |  | 0 |
| **3.2.** | **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими лицами, включая** |  | |
| 3.2.1. | - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | **0 баллов –** отсутствует необходимая информация;  **по 20 баллов за каждое условие** – наличие каждого из условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 20 |
| 3.2.2. | - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля | 20 |
| 3.2.3. | - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 20 |
| 3.2.4. | - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению | 20 |
| 3.2.5. | - помощь оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | 20 |
| 3.2.6. | - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | 20 |