

Маска, перчатки – сегодня это обязательные средства защиты для Татьяны Колосовой. В период пандемии коронавируса нагрузка на соцработника из Городища возросла.



Пожилым часто приходится измерять давление

– 140 на 70 – высоковатое у вас давление, Клавдия Степановна, – говорит Татьяна Васильевна, обращаясь к своей 81-летней подопечной. Свернув тонометр, соцработник тут же подаёт пожилой женщине градусник: нужно измерить температуру.

Именно с этих процедур и начинается каждое рабочее утро 28-летней Татьяны Колосовой. Ежедневно она посещает на дому до пяти человек. А всего у неё на обслуживании находятся девять подопечных. Возраст самого старшего из них – 90 лет, младшему – 71 год. К Клавдии Степановне Шабановой соцработник приходит три раза в неделю на протяжении уже пяти лет.

– До меня на этом участке работала Ольга Дровникова, а я была экс-следителем в ООО «Городище-Хлеб». Она и посоветовала мне пойти в социальную службу. Получается, мы с ней местами поменялись, потому что Ольга Владимировна потом устроилась на работу в пекарню, – рассказывает Татьяна Колосова. – 16 июля 2015 года началась моя трудовая деятельность в качестве соцработника. Сама я родом из Курской области. В 2009 году вышла замуж за городищенского парня, так здесь и осталась.

Живут подопечные Татьяны Васильевны в разных концах большого села: на улицах Пушкина, Ленина, Гагарина и Весёлой и в переулке Лесном. Раньше она до каждого добиралась на велосипеде. Теперь Татьяна Колосова водит машину, и это намного облегчило её труд, особенно когда приходится нести полные пакеты продуктов. Без автотранспорта по 10 кг сахара носила, соль, муку – тяжёлые сумки были.

– В такой сложный период работа моя не изменилась. А вот на-

Клавдия Степановна к ситуации относится спокойно. Заказывает по необходимости. Сегодня вот купила молоко и лекарства от давления. Кстати, с аптекой у нас проблема. Многих необходимых препаратов там нет, приходится ездить в Солдатское или Старый Оскол.

Средства защиты молодому соцработнику выдали в Комплексном центре социального обслуживания населения. Маску бабушке привёз внук Серёжа. Так ей и сказал: «Бабуль, к тебе приходит почтальон, заходят соседи. Ты обязательно надевай маску». В ней же Клавдия Степановна Шабанова встретила и меня.

Живёт бабушка одна. Пару лет назад потеряла дочь Надежду, другая, Татьяна, приезжает на выходные из города. У Клавдии Степановны четверо внуков и пятеро правнуков. Не забывают, звонят и навещают бабушку. Привозят продукты, помогают по дому. Соцработник Татьяна тоже стала для Клавдии Шабановой родным человеком.

– Танюша – молодец! Она за нами хорошо ухаживает. Помню, как вместе с предыдущим соцработником на велосипеде ко мне впервые приехала. Совсем ещё молоденькая девочка была. Сказали, что вдвоём будут за мной

ходить, – рассказывает Клавдия Шабанова. – С того дня Татьяна всегда со мной на связи. Чтобы я ни попросила: лекарства или продукты купить – всё сделает. А если «абонент находится вне зоны доступа», она всегда потом мне перезвонит.

К своим подопечным Татьяна Колосова относится с теплотой и любовью. В зависимости от уровня обслуживания проводит у каждого от 45 минут до 2,5 часов.

– Воду в дом ношу, уборку делаю, готовлю – всё, что попросят мои бабушки и дедушки, – говорит Татьяна Колосова. – Каждое своё посещение фиксирую в дневнике соцработника. Отмечаю дату и время визита, какие услуги оказала в этот день. Затем подопечные ставят свою подпись. Они могут мне звонить в любое время суток, днём или ночью. Даже в выходные дни собираюсь и еду к ним. Понимаю, что я им необходима, они нуждаются в моей помощи не по расписанию.

Молодой женщине порой даже пообедать не удаётся, когда она спешит к очередному адресату. В день нашей встречи Татьяна Васильевна уже побывала у 89-летней Пелагеи Ксенофонтьевны Медведевой. Пенсионерка больше 20 лет находится на обслуживании, родных и детей нет. Бабушка лежачая, требует особого ухода. И вымыть нужно, и накормить, и лекарства дать. Судьбу каждого подопечного Татьяна Васильевна знает хорошо. Многие любят поговорить с Танюшей по душам, поделиться своими радостями и горестями. Клавдия Шабанова не может долго смотреть телевизор: устаёт спина, да и новости сегодня не радуют. С нетерпением ждёт бабушка, когда к ней придёт соцработник.

– Я с трудом по дому передвигаюсь, на улицу не выхожу. Дожидаюсь Танечку. Она мне и кашу сварит, и поговорит со мной. Мы с ней все новости обсудим, газету вместе читаем, – говорит Клавдия Степановна. – Дай Бог ей здо-

ровья. Она умничка! За пять лет ни одного грубого слова не слышала. Бывало, уходит и говорит: «Баб Клав, я поехала. Скоро приду, не скучайте». А я сразу в слёзы: прошу, чтоб надолго не бросила меня. Она давай успокаивать. Без Танюши я как без рук. Пусть бы она с нами подольше поработала.

Видеть слёзы, боль и переживания своих бабушек и дедушек Татьяне Колосовой очень тяжело. Ближе к сердцу принимает их трудности и горести. Особенно горько кого-то терять. 1 апреля не стало одного из её подопечных – Валерия Ивановича Васильева. Произошло это на глазах молодого соцработника. В начале седьмого утра ей позвонили родные дедушки и попросили приехать сделать укол. Татьяна оказала необходимую медицинскую помощь, но спасти ему жизнь не удалось.

– Тяжело было это видеть. Та-



Т.В. Колосова

кой случай за время моей работы произошёл впервые, – признаётся Татьяна Васильевна. – Я за каждого человека переживаю по-своему. Мне нравится моя работа, бросать её не собираюсь. Ну как я могу оставить уже настолько близких мне людей?! Все мысли каждый день только о них.

Мама и бабушка моей соседницы живут в селе Стужень Мантуровского района Курской области. Нечасто им приходится видеться.

После работы спешит соцработник домой: надо накормить семью, да и хозяйство имеется: индютки, куры, кролики. Очень ждут маму с работы дети Настя и Илья, с которыми нужно сделать уроки. Татьяна ни на что не жалуется. Как бы ни было трудно, со всем справляется. И на днях ей ещё

