

С добротой и пониманием

Профессиональный праздник отмечают сегодня социальные работники



Елена Литвинова и Надежда Мерзликина за душевной беседой / ФОТО ИРИНЫ ФЕДОРОВОЙ

Соцзащита

ИРИНА ФЕДОРОВА

Уборка, готовка, прочие бытовые дела выполняются привычно и споро. А когда они закончены, то выпадает минутка, чтобы немного отдохнуть и пообщаться. Вот это умение поговорить по душам и выслушать очень ценят в социальном работнике Надежде Мерзликиной её подопечные. Она никогда не подходила к своему делу – помощи людям – формально.

Надежда Алексеевна работает в комплексном центре социального обслуживания населения округа 28 лет. Ещё немного – и будет круглая дата. Я встретила её накануне Дня социального работника и побывала в гостях у некоторых подопечных.

Пришла в эту службу Надежда Мерзликина, в общем-то, случайно. Более 30 лет назад она переехала с мужем в Старый Оскол из Курской области, трудилась в автоколонне, пока её не расформировали. Без работы оставаться не захотела. Вакансия нашлась в соцзащите.

Сейчас у Надежды Алексеевны четверо опекаемых. Все неходячие, ко всем она приходит каждый день по графику на два часа. За это время ходит в магазин, приводит в порядок квартиру и опекаемых. Одна из них – Людмила Николаевна. Немолодая женщина уже много лет почти не ходит. У дочери и её супруга трое детей. Маму и бабушку они очень любят, часто приходят и помогают ей справляться с бытом. Но всё же без ежедневной помощи соцработника семье не обойтись.

– Мы с Надеждой Алексеевной уже больше 10 лет знакомы, –

говорит Людмила Николаевна. – Стали как подруги. Она добрая, терпеливая, спокойная и надёжная. С ней мы много говорим о жизни нашей, о детях, о внуках. Не представляю себя без неё.

У другой подопечной, Елены Литвиновой, здоровье ухудшалось постепенно. Два года назад после очередной операции ей пришлось сесть в инвалидную коляску. И до этого она нуждалась в помощи соцработника, а теперь это стало необходимостью.

– Сын с семьёй живёт в Воронеже, – рассказала Елена Геннадьевна. – И один из самых близких людей у меня – Надежда Алексеевна. Я общаюсь, конечно, и с родными, и с подругами. Но каждый день рядом именно она – добрая, приятная, спокойная женщина, с которой можно поговорить по душам, поделиться и радостью, и грустью.

Продолжение на стр. 4

С праздником!

Уважаемые работники сферы социальной защиты населения!

Примите самые искренние поздравления с профессиональным праздником!

Благородная миссия, которую вы выполняете день за днём в течение многих лет, подчас забывая о собственных проблемах, заслуживает самого глубокого уважения. Социальный работник – не просто профессия, это призвание людей небезразличных, с открытой душой и добрым сердцем.

Ваш труд очень нужен инвалидам, пенсионерам, детям, семьям, попавшим в трудную ситуацию, – всем, о ком вы ежедневно заботитесь. Вы помогаете реальными делами, дарите своим подопечным чувство защищённости, уверенности в завтрашнем дне, возвращаете им радость жизни.

Примите слова глубокой благодарности за вашу бескорыстную работу, за терпение и доброту, любовь и тепло, которое вы щедро отдаёте людям. Желаем крепкого здоровья, благополучия, счастья и успехов в вашей ответственной деятельности!

Е.И. СОГУЛ
председатель Совета депутатов Старооскольского городского округа
А.Н. СЕРГИЕНКО
глава администрации Старооскольского городского округа

Погода

Среда 9.06
☉ +22 ☉ +13, ЮВ, 2 м/с
☼ +743 мм, долгота – 16,

Четверг 10.06
☉ +23 ☉ +13, ЮВ, 3 м/с
☼ +743 мм, долгота – 16,

Пятница 11.06
☉ +23 ☉ +15, В, 2 м/с
☼ +744 мм, долгота – 16,

Есть новости?
Звоните 44-22-3

С добротой и пониманием

→ Начало на стр. 1

Помощь Комплексного центра социального обслуживания населения – платная, но вполне посильная. Есть базовые пакеты, по которым соцработник приходит два-три раза в неделю или ежедневно, а также дополнительные услуги, которые оплачиваются отдельно. Но услуги и деньги для Надежды Алексеевны – это одно, а люди и их чувства – совсем другое. К каждому нужно найти свой подход, понять, посочувствовать.

– К нам приходят новые сотрудники и удивляются, как

на этой работе можно держаться так долго. Ведь она и физически, и морально бывает весьма непростой. А я прикипела тут к каждому, – улыбается Надежда Мерзликина. – В отпуск ухожу – переживаю, как они без меня. И они тоже. Звонят иногда, спрашивают, как отдыхаетесь. Возвращаюсь – радуются. Бывает непросто, но я отдыхаю, общаясь со своими двумя дочками и тремя внуками. Они мне скучать никогда не дают. А ещё очень люблю цветы. Дома всё ими заставлено, и возле подъезда разбила большую клумбу. Иногда раз-

даю их, но меньше никак не становится.

Недавно Надежда Алексеевна отметила юбилейные 60 лет. Но уходить на заслуженный отдых не планирует. Говорит, что надо бы постараться и доработать до звания «Ветеран труда». Осталось всего ничего.

– Руководство у нас понимающее, коллектив прекрасный, мне совсем не хочется с ними расставаться. Поздравляю всех моих коллег с профессиональным праздником, желаю крепкого здоровья, семейного благополучия и успехов во всём!



■ Заполнение документации / фото ИРИНЫ ФЁДОРОВОЙ