|  |  |
| --- | --- |
| **Отделение срочного социального обслуживания и социальной помощи** |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Цель работы отделения срочного социального обслуживания и социальной помощи:** оказание гражданам, остро нуждающимся в социальной поддержке, помощи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442 – ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Белгородской области от 27 октября 2014 года № 400 – пп «Об утверждении Порядков предоставления социальных услуг»,постановлением Правительства Белгородской области от 16  декабря 2014 года № 464 – пп «О реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442 – ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации» Уставом муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» разработано положение об отделении срочного социального обслуживания.**Задачи отделения:**- оказание материальной и натуральной помощи;- содействие в привлечении средств на оказание помощи малоимущим слоям населения (организация сбора и распределения бывших в употреблении вещей);- оказание помощи при экстренном обращении граждан в случаях, требующих срочного вмешательства социальной службы. **Направления работы отделения:**

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| - оказание всесторонней помощи гражданам, комплексное изучение и практическое решение проблем граждан, нуждающихся в социальной защите;- внедрение в практику новых форм социальной помощи;- распространение информации о задачах и содержании оказываемой помощи отделением срочного социального обслуживания, освещение данной информации в местной периодической печати, в консультационных пунктах, на радио;- работа с письмами, требующими изучения, анализа и консультаций;- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;- оказание других форм срочной социальной помощи, обусловленных местными особенностями;- участие в проведении мероприятий, посвященных Государственным праздникам и знаменательным датам;**Отделение оказывает следующие виды услуг:**1. Выявление граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, нуждающихся в социальной помощи.
2. Организация сбора вещей, бывших в употреблении для выдачи малообеспеченным гражданам.
3. [Выдача бесплатных талонов на услуги бани](http://www.sznoskol.ru/images/KCSON/ossp1.doc)  многодетным семьям, постоянно проживающим на территории Старооскольского городского округа в жилищном фонде, не оборудованном внутридомовыми инженерными системами холодного водоснабжения и (или) индивидуальными электро-, газо- водонагревательными приборами.
4. [Предоставление на платной основе услуги «Социальное такси»](http://www.sznoskol.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=1404&Itemid=203) инвалидам, детям – инвалидам, маломобильным группам населения.
5. Предоставление на бесплатной основе услуги «Социальное такси» гражданам, направленным на процедуру гемодиализа в учреждения здравоохранения Старооскольского городского округа.
6. [Предоставление в прокат средств реабилитации гражданам пожилого возраста, инвалидам, отдельным категориям граждан, перенесшим травмы и хирургические операции.](http://www.sznoskol.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=1406&Itemid=203)
7. Предоставление социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам,  находящимся в трудной жизненной ситуации, проживающим в отдаленных населенных пунктах со слаборазвитой социально-бытовой и транспортной инфраструктурой на территории Старооскольского городского округа, оказываемых Мобильной социальной службой Учреждения.
8. Осуществление проверок жалоб с выездом на место.
9. Обследование материально – бытовых условий граждан, составление актов обследования.
10. Осуществление взаимодействия с органами ЗАГСа по учету умерших.
11. Оказание содействия в госпитализации на социальную койку и в интернатные учреждения.
12. Учет лиц без определенного места жительства.
13. [Предоставление психологической помощи](http://www.sznoskol.ru/images/KCSON/ossp3.doc) нуждающимся гражданам.
14. [Предоставление юридической помощи](http://www.sznoskol.ru/images/KCSON/ossp4.doc) гражданам.
15. Привлечение различных государственных, муниципальных органов и общественных объединений к решению вопросов социальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.
16. [Предоставление пандусов в безвозмездное пользование.](http://www.sznoskol.ru/images/KCSON/ossp2.doc)

Перечень документов необходимых для оформления услуг бани и социального такси:* паспорт,
* свидетельство о рождении детей,
* справку с места жительства,
* справку из образовательной организации среднего общего, среднего профессионального или высшего образования об обучении ребенка по очной форме- в отношении детей, достигших возраста 18 лет.

 **График приема граждан:****Понедельник – четверг с 8-00 до 17-00****Пятница с 8-00 до 15-45****Перерыв с 13-00 до 13-45****Кабинет 5****Телефон для справок 24-10-86** |

 |

 |

 |