# Главное – помогать людям

## Комплексный центр социального обслуживания населения отметил свой 10-летний юбилей

/ ФОТО ПРЕДОСТАВЛЕНО КЦСОН

Соцзащита

Ирина **Фёдорова**

**Свою работу сотрудники Центра соцобслуживания населения не приостанавливали ни на один день. Какая бы ни складывалась обстановка,**

большую плату. Есть у нас также отделения срочной социальной помощи, мобильной социальной службы, пункт проката средств технической реабилитации, социальное такси. В наш Центр горожане приносят вещи, которые мы передаём малоимущим. Больных с почечной недостаточностью возим на процедуры в диализный

когда было создано отделение для их реабилитации, – рассказала Татьяна Михайловна. – Сейчас эту услугу получают 86 семей. Не все дети транспортабельны. К таким ребятам специалисты приходят домой для развивающих занятий. Ещё одно весьма востребованное направление – социальная реабилитация пожилых граждан. В

– В школе приёмных родителей мы занимаемся подготовкой семей, желающих взять ребёнка под опеку или усыновить его. Эта служба работает у нас с 2016 года. Психологи помогают будущим родителям осознать высокую степень ответственности, подготовиться к трудным ситуациям, с которыми они могут столкнуться. Когда малыш взят в семью, продолжают сопровождение для адаптации ребёнка и родителей к новой совместной жизни.

Когда приезжаешь в село, то порой встречаешь на улицах женщин, уверенно едущих на велосипедах с полной корзинкой. Это сельские соцработники. Им без транспорта – никуда. В селе надо объехать несколько домов, на соседний хутор заглянуть, а по пути – на почту, в аптеку, магазин... В городе социальные работники обслуживают 300 человек, а на сельских территориях – около 600. Там больше пожилых людей, нуждающихся в помощи.

– Из 19 сельских территорий нами охвачено 14, – говорит Татьяна Сидякина. – В Песчанке, Обуховке, Незнамово, Долгой По-

Татьяна Сидякина

Это заведующая отделением социального обслуживания на дому Наталья Киселева, специалисты по социальной работе Татьяна Часовских, Ирина Молочинина, Наталья Семёнова и многие другие. Не отстаёт и молодёжь. Среди лучших – заведующие отделениями по работе с семьёй Светлана Бочарова и срочной социальной по-

**они не могли оставить своих подопечных наедине с самыми разными проблемами.**

Соцработники встретили на своей передовой не только профессиональный праздник – День социального работника, – но и юбилей – 10 лет со дня создания Комплексного центра социального обслуживания населения.

– Свою работу наш Центр начал в 2010 году, – рассказывает директор КЦСОН Татьяна Сидякина. – Единственная и важнейшая наша задача – оказывать помощь населению округа. Мы активно развиваем множество направлений. Одно из основных – социальное обслуживание на дому. В отделе трудятся 113 соцработников, которые приносят продукты, готовят, делают уборку для тех, кто по возрасту или болезни потерял способность к самообслуживанию. Участникам, инвалидам войн, гражданам с низким уровнем дохода услуги оказывают бесплатно, остальным – за очень не-

центр. В округе более 100 человек нуждаются в этом. Центр работает в четыре смены, практически круглосуточно, и наша служба тоже, ведь людям для нормальной жизни диализ нужен три раза в неделю.

Однажды в Центре соцобслуживания собралась необычная компания – пожилые и дети-инвалиды. И в этот день все получили массу удовольствия от вкусного чая, общения и совместного творчества. Такие встречи стали регулярными. Взрослые получили возможность пообщаться с детьми, ведь не у всех есть внуки, а дети с радостью общались со старшим поколением, поскольку не у каждого бабушка живёт поблизости. Одним из самых ярких стал проект, в ходе которого ребята под руководством старших наставников высадили в горшки герань. Потом ухаживали, поливали, а в День города сделали замечательную выставку цветов.

– Активная работа с детьми-инвалидами началась в 2015 году, его рамках проходило множество мероприятий. Большой популярностью пользовались праздники микрорайонов. Организовали мы и социальную гостиную, желающие занимались на тренажёрах, разными видами гимнастики, освоили скандинавскую ходьбу, основали тропу здоровья в лесной зоне. А творческие люди могли попробовать себя в рукоделии, вокале, хореографии.

Оскольчанка, назовём её Софией, приняла решение отказаться от новорождённого ребёнка. Это решение далось матери нелегко, но её жизнь была не устроена: трое детей, нет нормальной работы. На помощь пришли соцработники из отделения помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Софии помогли оформить пособия на детей, навести порядок в доме, подвести воду. Ребёнка она оставила. Сегодня семья живёт достаточно стабильно, но соцработники продолжают её сопровождать. Подобную помощь оказывают и другим.

ляне и Казачке услуга население не заинтересовала.

Ситуация с коронавирусом изменила жизнь общества, но не заставила стоять на месте. В Центре соцобслуживания по-прежнему строят планы и разрабатывают стратегии.

– Мы готовимся к открытию детского сада для пожилых. У нас уже было два подобных проекта. Первый – когда собирали группы по 10 человек, которые каждый день приезжали к нам, занимались физкультурой, творчеством, общались. Мы обеспечивали их трёхразовым питанием. Второй – после всех смен в детском лагере отдыха «Космос» были смены для пожилых. Люди с удовольствием пожили на природе, вспомнили своё пионерское детство. Под новый проект нам администрация округа выделила просторное помещение, и мы сможем приглашать в смену 50 человек.

В Центре социального обслуживания населения немало сотрудников, работающих с самого начала.

мощи Евгения Приходько.

Об успешной работе КЦСОН свидетельствуют многочисленные награды разного уровня.

– У нас все замечательные, – улыбается Татьяна Михайловна. – У кого душа не лежит к этой работе – уходят. Изменился подход соцработника к своим обязанностям. Надо знать законодательство, чтобы объяснить людям их права на меры соцподдержки, владеть основами доврачебного ухода, подтверждать в медколледже квалификацию каждые пять лет. Соцработников учат распознавать у подопечных начинающуюся деменцию, чтобы вовремя обратиться к врачу. Сейчас повсеместно внедряются новые формы работы: система долговременного внестационарного ухода, служба сиделок, приёмная семья для пожилого человека. Но самое главное – соцработнику нужно быть богатым душевно, чтобы согревать других и делиться с ними теплом, быть милосердным и сострадательным.