|  |  |
| --- | --- |
|  | **Приложение № 4**  **к приказу управления социальной**  **защитынаселения области**  **от «10 » мая 2018 года № 95** |
|  |

**Перечень**

**показателей эффективности деятельности подведомственных учреждений**

**системы социальной защиты населения области для Vгруппыи критерии их оценки**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование показателя**  **(периодичность оценки)** | **Критерии оценки** | **Предельное значение показателя** | **Наименование отдела, ответственного**  **за подведение итогов** |
| **I. Основная деятельность учреждения** | | | | |
| 1.1 | **Обеспечение**  **комплексной**  **безопасности**  (полугодовой) | Показатель характеризуется состоянием защищенности учреждения, обеспечивающей его безопасное функционирование, и рассчитывается по следующей формуле: Окб= ОО+ОТиБТ+ПБ  ОО - организация охраны объекта:  -состояние контрольно-пропускного режима;  -состояние инженерных средств охраны (ограждения и т.п.);  -состояние паспорта безопасности  ОТиТБ - организация охраны труда и техники безопасности:  - состояние организации инструктажа;  - состояние специальной оценки условий труда  ПБ - обеспечение пожарной безопасности:  -состояние эвакуационных путей и выходов;  -состояние систем оповещения о пожаре;  -состояние средств пожаротушения. | **10 баллов** | Административно-  хозяйственный отдел |
| Невыполнение одного из вышеназванных критериев оценки | 8 баллов |
| Невыполнение двух из вышеназванных критериев оценки | 6 баллов |
|  | Невыполнение трех из вышеназванных критериев оценки | 4 балла |
| Невыполнение четырех из вышеназванных критериев оценки | 2 балла |
|  |  | Невыполнение более четырех из вышеназванных критериев оценки | 0 баллов |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.2 | **Выполнение установленных**  **требований**  (годовой) | Показатель характеризуется итогами проверок со стороны контрольно-надзорных органов и рассчитывается по следующей формуле:  , где  Ак – количество актов проверок в отчетном периоде;  Пз – количество предписаний в отчетном периоде;  Пу – количество предписаний с устраненными (частично или полностью) нарушениями в отчетном периоде;  Ок – общее количество нарушений в отчетном периоде;  Ку – количество устраненных нарушений в отчетном периоде. | | **10 баллов** | Отдел управления качеством социального обслуживания граждан |
| 100% | |
| 70%-99% | | 7 баллов |
| 55%-69% | | 4 балла |
| 40%-54% | | 2 балла |
| 40% | | 1 балл |
| При наличии штрафов предельное значение показателя уменьшается на 50% | | |
| 1.3 | **Контроль качества предоставления социальных услуг**  (полугодовой) | Показатель характеризуется уровнем удовлетворенности граждан качеством и объемом предоставленных социальных услуг в отчетном периоде и рассчитывается последующей формуле:, где: | | **5 баллов** | Отдел управления качеством социального обслуживания граждан |
| Ро -проведение опросов граждан с отсутствием отрицательных результатов | 3 балла |
| Ож -отсутствие письменных жалоб на качество оказания социальных услуг, поступивших от граждан | 2балла |
| 1.4 | **Обеспечение информационной открытости**  (полугодовой) | Показатель характеризуется предоставлением сведений для размещения на официальном сайте в сети Интернет, ведение которого обеспечивает Федеральное казначейство и рассчитывается по следующей формуле:  , где | | **10 баллов** | Отдел информационных  ресурсов |
| Од - обеспечение открытости и доступности электронных копий документов | | 4 балла |
| - предоставление документов в неполном объеме | 2 балла |  |
| Си - формирование структурированной информации; |  | 6 баллов |
| - отсутствие уточненной структурированной информации в случае принятия новых документов и (или) внесения изменений в документы, информация из которых была размещена ранее | 3 балла |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.5 | **Информационно-методическое сопровождение деятельности**  (полугодовой) | | | | Показатель характеризуется уровнем информационно-разъяснительной работы, а также популяризации деятельности учреждения и рассчитывается по следующей формуле: Сд = Ист + Ис + Пд | | | **10 баллов** | Отдел управления качеством социального обслуживания граждан |
| Ист - наличие стендов с информацией о деятельности учреждения, порядке и правилах предоставления услуг, состояние которой соответствует требованиям ст.13 Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=0F468C1EDCFF812F43165A6072934B6BF2342AD8786065152494DF60B7d4nFJ) от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | | | 4 балла |
| Ис-системное сопровождение (обновление информации официального интернет-сайта) | | | 4 балла |
| Пд - наличие публикаций (выступлений) в СМИ | | | 2 балла |
| 1.6 | **Осуществление инновационной деятельности**  (полугодовой) | | | | Показатель характеризуется уровнем эффективности использования комплекса взаимосвязанных мероприятий, направленных на достижение уникальных результатов в условиях временных и ресурсных ограничений и рассчитывается по следующей формуле:, где: | | | **55,9 баллов** | Отдел организационной работы и проектной деятельности |
| Пи – проектная идея - критерийхарактеризуется правильной формулировкой проблемы, создающей благоприятные предпосылки для разработки проекта и рассчитывается по следующей формуле: Пи=ЗnKn, где | | | **8,4 балла** |
| Зn- наличие заявки по вопросу рассмотрения проектной идеи за отчетный период (1 балл за каждую заявку, но не 7) | | | 7 баллов |
| Kn - коэффициент результата | | | |
| - реализация идеи целесообразна в форме проекта | 1,2 | |  |
| - реализация идеи целесообразна в рамках текущей деятельности | 1,0 | |
| - реализация идеи нецелесообразна | 0,9 | |
| Пд - проектная деятельность- критерий характеризуется качествомадминистрирования проектов и рассчитывается по следующей формуле:  Пд = Ип\*Киn+Пn\*Крn+Рn\*Кprn+З\*Kz, где | | | **47,5 баллов** |
| Иn **-** наличие инициативной заявки, зарегистрированной в АИС «Проектное управление»(1,5 балла за каждую заявку, но не 7,5 | | | 7,5 баллов |
| Киn **–** коэффициент инициации проекта | 1 | |  |
| - отсутствие утвержденного паспорта более 1-го месяца с момента одобрения проекта на заседании отраслевой межведомственной комиссии при Управлении | 0,5 | |
| - отсутствие утвержденного паспорта более двух месяцев с момента регистрации инициативной заявки в АИС «Проектное управление» | 0,3 | |
| Пn **-**планирование проекта (1 балл за каждый проект, но не 5) | | | 5 баллов |
| Крn **-**коэффициент планирования проекта | 1 | |  |
| -отсутствие плана управления проектом более 1-го месяца с даты утверждения паспорта | 0,7 | |
| -отсутствие плана управления проектом более 2-х месяцев с момента одобрения проекта на заседании отраслевой межведомственной комиссии при Управлении | 0,5 | |
| Pn **-** наличие реализуемых проектов | | | |
| - реализацияпроекта без отклонений (3 балла за каждый проект, но не 15) | | | 15 баллов |
| - реализация проекта с отклонениями (2 балла за каждый проект, но не 10) | | | 10 баллов |
| Kprn**-** коэффициент приостановления проекта | 1 | |  |
| - наличие приостановленного проекта | 0,5 | |
| З -наличие закрытых проектов (2 балла за каждый проект, но не 10) | | | 10 баллов |
| Кz**-** коэффициент закрытия проекта | | |  |
| -статус проекта «Проект реализован успешно без отклонений» | 2 | |  |
| -статус проекта «Проект реализован успешно с незначительными отклонениями» | 1,5 | |
| -статус проекта «Проект реализован успешно со значительными отклонениями» | 0,8 | |
| 1.7 | **Деятельность попечительского совета**  (годовой) | | | | Показатель характеризуется наличием в учреждении попечительского совета и рассчитывается по следующей формуле:  П= Ос + Тс + Тз + Пр, где | | | **7 баллов** | Отдел управления качеством социального обслуживания граждан |
| Ос - наличие ежегодного отчета о работе совета, размещенного на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» | | | 3 балла |
| Тс - соблюдение требований к составу совета | | | 1 балла |
| Тз - соблюдение требований к проведению заседаний совета | | | 2 балла |
| Пр - периодичность проведения заседаний не менее 1 раза в квартал | | | 1 балл |
| 1.8 | **Независимая оценка качества оказания услуг**  (годовой) | | | | Показатель характеризуется результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживанияпо итогам проверки общественным советом, размещенными на официальном сайте bus.gov.ru | | | **5 баллов** | Отдел организационной работы и проектной деятельности |
| - оцененных на «отлично» | | |
| - оцененных на «хорошо» | | | 4 балла |
| - оцененных на «удовлетворительно» | | | 2 балла |
| - оцененных на «неудовлетворительно» | | | 0 баллов |
| 1.9 | **Исполнительская дисциплина**  (полугодовой) | | | | Показатель характеризуется уровнем исполнительской дисциплины при работе со статистической и иной отчетностью и рассчитывается по следующей формуле:  Ид = Си + Ки, где | | | **10 баллов** | Отдел управления качеством социального обслуживания граждан |
| Си- соблюдение требований к срокам представления информации | | | 5 баллов |
| - наличие 2 нарушений | 2 балла | |  |
| - наличие 3 и более нарушений | 1 балл | |
| Ки - соблюдение требований к качеству представления информации | | | 5 баллов |
| - наличие 2 нарушений | 2 балла | |
| - наличие 3 и более нарушений | 0 баллов | |
| 1.10 | **Формирование и ведение регистра получателей социальных услуг**  (полугодовой) | | | | Уровень актуальности информации в регистре получателей социальных услуг:  R=P1/P2\*100, где  P1 - численность получателей социальных услуг учреждений социального обслуживания, сведения о которых внесены в регистр получателей социальных услуг;  P2 - численность получателей социальных услуг учреждений социального обслуживания населения | | | **5 баллов** | Отдел управления качеством социального обслуживания граждан |
| 100% | 5 баллов | |
| 90,0%-99,9% | 4 балла | |
| 80,0%-89,9% | 3 балла | |
| 70,0%-79,9% | 2 балла | |
| <70% | 1 балл | |
| 1.11 | **Выполнение**  **норматива социального обслуживания на дому**  (полугодовой) | | | | Показатель характеризуется затратами труда 1 социального работника и рассчитывается по формуле: Н=П/С, где:  П - число получателей социальных услуг на дому за отчетный период, чел.;  С - среднесписочная численность социальных работников за отчетный период, чел. | | | **5 баллов** | Отдел управления качеством социального обслуживания граждан |
| 8,6 | 5 баллов | |
| 7,5-8,5 | 4 балла | |
| 6,5-7,4 | 3 балла | |
| 5,5-6,4 | 2 балла | |
| 5,4 | 0 баллов | |
| **Максимальная суммарная оценка в случае применения всех показателей раздела I составляет:**  **годовой – 137,9 баллов, полугодовой – 115,9 баллов** | | | | | | | | | |
| **II. Деятельность учреждения, направленная на работу с кадрами** | | | | | | | | | |
| 2.1. | | **Укомплектованность основным персоналом**  (полугодовой) | | | Показатель характеризуется численностью персонала, необходимой для непосредственного оказания услугв соответствии со штатным расписанием, и рассчитывается по следующей формуле:**,** где**:**Чф-фактическаячисленность работников, оказывающих услуги, чел.;  Чп - штатная численность работников, оказывающих услуги, чел. | | | **10 баллов** | Отдел  государственной службы и кадров |
| 100 % | | |
| 75 % - 99% | | | 9 баллов |
| <75 % | | | 8 баллов |
| 2.2. | | **Повышение**  **квалификации работников**  (годовой) | | | Показатель характеризуетсясоблюдением установленных сроков повышения квалификации работников и рассчитывается по следующей формуле: , где  Чп – численность работников, прошедших повышение квалификации за отчетный период;  Ч – численность работников, которым необходимо пройти повышение квалификации за отчетный период | | | **5 баллов** | Отдел  государственной службы и кадров |
| 100% | | |
| 75%-99% | | | 4 балла |
| 51%-74% | | | 3 балла |
| 50 % | | | 1 балл |
| 2.3. | | **Оплата труда**  (годовой) | | | Показатель характеризуется выполнением условий оплаты труда и рассчитывается по следующей формуле: От = Д + Пд + Цс, где | | | **9 баллов** | Отдел  комплексного анализа и прогнозирования |
| Д - установленное соотношениесреднемесячной номинальной заработной платы к среднемесячной заработной плате в регионе в соответствии с региональной «дорожной картой» | | | 2 балла |
| 100% | | |
| 91% - 99% | | | 1 балл |
| 90% | | | 0 баллов |
| Пд - предельная доля оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения | | | 5 баллов |
| 40% | | |
| 41% - 100% | | | 0 баллов |
| Цс - целевое соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения | | | 2 балла |
| 1:0,7 - 1:0,5 | | |
| не соблюдается | | | 0 баллов |
| **Максимальная суммарная оценка в случае применения всех показателей раздела II составляет: годовой – 24 балла, полугодовой – 10 баллов** | | | | | | | | | |
| **Ш. Дополнительный перечень для V группы и критерии их оценки** | | | | | | | | | |
| 3.1 | | | **Обеспечение прав граждан на социальное обслуживание на дому**  (полугодовой) | Уровень охвата граждан дополнительными услугами на дому: E=E1/E2\*100, где  E1 – численность получателей дополнительных услуг на дому  E2 – численность граждан, находящихся на обслуживании на дому | | | | **5 баллов** | Отдел управления качеством социального обслуживания  граждан |
| 100% | | | 5 баллов |
| 80-99% | | | 4 балла |
| 60%-79% | | | 3 балла |
| 30%-59% | | | 2 балла |
| 1%-29% | | | 1 балл |
| 0% | | | 0 баллов |
| 3.2 | | | **Поддержание жизнедеятельности граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке**  (полугодовой) | Уровень оказания срочной социальной помощи:, где  R1 - общее количество оказанныхсрочных услуг  R2 - численность получателей срочных услуг  R3 - среднее областное количество срочных социальных услуг на одного получателя | | | | **5 баллов** | Отдел управления качеством социального обслуживания граждан |
| >90% | | | 5 баллов |
| 60%-89% | | | 4 балла |
| 40%-59% | | | 3 балла |
| 20%-39% | | | 2 балла |
| <20% | | | 1 балл |
| 3.3 | | | **Предоставление социальных услуг «мобильными бригадами»**  (полугодовой) | Удельный вес получателей социальных услуг, охваченных мобильными бригадами, от общего количества получателей социальных услуг: М=М1/M2\*100, где  M1 – общаячисленность получателей, которым были оказаны социальные услуги «мобильными бригадами»;  M2 – общая численность получателей социальных услуг | | | | **5 баллов** | Отдел управления качеством социального обслуживания граждан |
| >70% | | | 5 баллов |
| 60%-69,9% | | | 4 балла |
| 40%-59,9% | | | 3 балла |
| 20%-39,9% | | | 2 балла |
| <20% | | | 1 балл |
| 3.4 | | | **Развитие альтернативных форм ухода предоставления социальных услуг**  (полугодовой) | Наличие альтернативных форм ухода на дому: | | | | **5 баллов** | Отдел управления качеством социального обслуживания  граждан |
| Сиделка | | | 1 балл |
| Пожилой человек в семье | | | 1 балл |
| Санаторий на дому | | | 1 балл |
| Социальная няня | | | 1 балл |
| Социальная гостиница | | | 1 балл |
| 3.5 | | | **Взаимодействие с социальными партнерами**  (полугодовой) | Показатель характеризуется наличием договоров (соглашений) о сотрудничестве, заключенных с заинтересованными органами и учреждениями, а также результатом совместной работы по основным направлениям деятельности учреждения и рассчитывается по формуле:  Вз=Зд+Рсд, где: | | | | **5 баллов** | Отдел управления качеством социального обслуживания граждан |
| Зд - количество заключенных договоров (соглашений): | | | |
| ≥ 1 | | | 3 балла |
| Договора (соглашения) не заключались | | | 0 баллов |
| Рсд - результат совместной деятельности: | | | |
| ≥ 3 мероприятий | | | 2 балла |
| ≤ 2 | | | 1 балл |
| Мероприятия не проводились | | | 0 баллов |
| 3.6 | | | **Организация работы пунктов проката технических средств реабилитации**  (полугодовой) | Организация работы пунктов проката технических средств реабилитации рассчитывается по формуле: Р=А+V, где: | | | | **10 баллов** | Отдел управления качеством социального обслуживания граждан |
| А – ассортимент пункта проката | | | | 5 баллов |
| Наличие в пункте проката свыше 10 наименований ТСР | | | 5 баллов |  |
| Наличие в пункте проката от 7 до 9 наименований ТСР | | | 4 балла |
| Наличие в пункте проката до 6 наименований ТСР | | | 3 балла |
| V – объем выдачи ТСР | | | | 5 баллов |
| Объем выдачи ТСР свыше 25 ед. | | | 5 баллов |  |
| Объем выдачи ТСР от 16 до 24 ед. | | | 4 балла |
| Объем выдачи ТСР от 5 до 15 ед. | | | 3 балла |
| Отсутствие пункта проката | | | 0 баллов |
| 3.7 | | | **Предоставление услуги**  **«Социальное такси»**  (полугодовой) | Предоставление услуги «Социальное такси» рассчитывается по формуле:  С=Тс+Та+З, где: | | | | **15 баллов** | Отдел управления качеством социального обслуживания граждан |
| Тс - Наличие специализированного автомобильного транспорта | | | 7 баллов |
| З - Количество выполненных заявок более 100 ед. | | | 5 баллов |
| Та - Наличие автомобиля, закрепленного для предоставления услуги «Социальное такси» | | | 3 балла |
| Отсутствие выполненных заявок при предоставлении услуги «Социальное такси» | | | 0 баллов |
| **Максимальная суммарная оценка в случае применения всех показателей раздела IIIсоставляет 50 баллов** | | | | | | | | | |
| **Итого по разделам: годовой – 211,9 баллов, полугодовой – 175,9 баллов** | | | | | | | | | |