Приложение № 1

к приказу директора муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения»

от «12» марта 2020 года № 38-од

**Политика**

**муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» в отношении обработки персональных данных**

1. **Общие положения**

1.1. Настоящий документ (далее - Политика) определяет политику в отношении обработки персональных данных муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – Оператор, Учреждение).

1.2. Настоящая Политика разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных).

1.3. Понятия, содержащиеся в ст. 3 Закона о персональных данных, используются в настоящей Политике с аналогичным значением.

1.4. Действие настоящей Политики распространяется на все операции, совершаемые Оператором с персональными данными с использованием средств автоматизации или без их использования.

1.5.Основные права и обязанности Оператора.

1.5.1.Оператор имеет право:

* получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
* требовать от субъекта персональных данных своевременного уточнения предоставленных персональных данных.

1.5.2.Оператор обязан:

* обрабатывать персональные данные в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
* рассматривать обращения субъекта персональных данных (его законного представителя) по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные ответы;
* предоставлять субъекту персональных данных (его законному представителю) возможность безвозмездного доступа к его персональным данным;
* принимать меры по уточнению, уничтожению персональных данных субъекта персональных данных в связи с его (его законного представителя) обращением с законными и обоснованными требованиями;
* организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ.

1.6.Основные права и обязанности субъектов персональных данных:

1.6.1.Субъекты персональных данных имеют право:

* на полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых Оператором;
* на доступ к их персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;
* на уточнение их персональных данных, их блокирование или уничтожение в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
* на отзыв согласия на обработку персональных данных;
* на принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
* на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

1.6.2.Субъекты персональных данных обязаны:

* предоставлять Оператору только достоверные данные о себе;
* предоставлять документы, содержащие персональные данные в объеме, необходимом для цели обработки;
* сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

1.6.3.Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

**2. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных**

2.1.Оператор может обрабатывать персональные данные следующих субъектов персональных данных:

* работники и бывшие работники Учреждения, а также их близкие родственники;
* получатели социальных услуг, заказчики дополнительных социальных услуг;
* представители получателей социальных услуг, заказчиков дополнительных социальных услуг;
* посетители сайта Учреждения http://kcson-oskol.ru, обращающиеся в Учреждение через «Электронную приемную»;
* граждане, направляющие непосредственно в Учреждение либо через органы власти РФ, Белгородской области, местного самоуправления Старооскольского городского округа обращения, жалобы, заявления по вопросам предоставления социальных услуг, дополнительных социальных услуг;
* граждане, получающие услуги по выдаче талонов в баню и граждане, которым оказываются услуги по проезду к месту проведения процедуры гемодиализа и обратно, а также их представителей;
* граждане старше 65 лет, проживающие в сельской местности, и подлежащие доставке в медицинскую организацию, в том числе для проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний, оказывающих вклад в структуру смертности, в рамках реализации федерального проекта «Демография», а также их представителей;
* членов попечительского совета Учреждения;
* граждан, использующих для передвижения инвалидные коляски и получающих в Учреждении в безвозмездное пользование индивидуальные пандусы (аппарели), а также их представителей.

2.2.К персональным данным, обрабатываемым Оператором, в отношении работников (бывших работников) относятся:

* фамилия, имя, отчество (в т.ч. прежние, причина их изменения), дата и место рождения;
* данные документа, удостоверяющего личность;
* гражданство;
* знание иностранного языка;
* адрес места жительства (адрес регистрации и фактический) и дата регистрации по месту жительства или месту пребывания;
* образование (когда и какие образовательные учреждения закончил, номера дипломов, направление подготовки или специальность по диплому, квалификация по диплому);
* сведения о повышении квалификации и переподготовке;
* стаж работы, выполняемая работа с начала трудовой деятельности (включая военную службу, работу по совместительству и т.п.);
* занимаемая должность;
* кадровые перемещения;
* табельный номер;
* состояние в браке;
* степень родства ближайших родственников), фамилии, имена, отчества, год рождения (отца, матери, брата, сестры, детей), а также мужа (жены).
* сведения о воинском учете военнообязанных лиц и лиц, подлежащих призыву на военную службу;
* сведения о наградах (поощрениях), почетных званиях;
* идентификационный номер налогоплательщика;
* номер страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования;
* наличие (отсутствие) судимости;
* сведения о трудовой деятельности, о номере, серии и дате выдачи трудовой книжки (вкладыша в нее) и записях в ней;
* содержание и реквизиты трудового договора с работником;
* сведения о заработной плате, назначении пособий и прочих выплат, предусмотренных законодательством Российской Федерации и положением об оплате труда муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения»;
* сведения об актах гражданского состояния, рождении, усыновлении детей;
* сведения о временной нетрудоспособности работников, о наличии инвалидности, о наличии (отсутствии) противопоказаний к исполнению трудовых обязанностей;
* сведения о серии, номере водительского удостоверения, категориях;
* сведения о социальных льготах;
* контактная информация (номера телефонов, электронной почты);
* сведения об открытых банковских счетах;
* опыт работы;
* иные персональные данные, обрабатываемые в связи с исполнением трудовых отношений.

2.3. К персональным данным, обрабатываемым Оператором, в отношении получателей социальных услуг, заказчиков дополнительных социальных услуг, а также их представителей относятся:

* фамилия, имя, отчество, дата и место рождения;
* данные документа, удостоверяющего личность;
* гражданство;
* адрес места жительства (адрес регистрации и фактический);
* (сведения) о наличии (отсутствии) доходов гражданина, членов его семьи, полученных в денежной форме, учитываемых при определении его среднедушевого дохода;
* сведения о лицах, зарегистрированных совместно с гражданином по месту его жительства;
* сведения, подтверждающие правовые основания отнесения лиц, проживающих совместно с гражданином по месту жительства, к членам его семьи;
* сведения, подтверждающие отнесение получателя социальных услуг к категориям граждан, имеющих право на получение социальных услуг бесплатно;
* номер страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования;
* сведения о наличии инвалидности, о наличии (отсутствии) противопоказаний к социальному обслуживанию;
* контактная информация (номера телефонов, электронной почты);
* иные персональные данные, обрабатываемые в связи с предоставлением социальных услуг, срочных социальных, дополнительных социальных услуг.

2.4. К персональным данным, обрабатываемым Оператором, в отношении граждан, обратившихся в Учреждение через «Электронную приемную» официального сайте: <http://kcson-oskol.ru>, а также гражданам, направляющим непосредственно в Учреждение либо через органы власти РФ, Белгородской области, местного самоуправления Старооскольского городского округа обращения, жалобы, заявления по вопросам предоставления социальных услуг, дополнительных социальных услуг относятся:

* фамилия, имя, отчество;
* гражданство;
* адрес места жительства (адрес регистрации и фактический);
* контактная информация (номера телефонов, электронной почты);
* имущественное и социальное положение;
* иные персональные данные, обрабатываемые в связи с предоставлением социальных услуг, дополнительных социальных услуг.

2.5. К персональным данным, обрабатываемым Оператором, в отношении граждан, предоставляющим услуги по выдаче талонов в баню, а также их представителей относятся:

* фамилия, имя, отчество;
* данные документа, удостоверяющего личность;
* номер страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования;
* состав семьи и степень родства;
* дата рождения;
* сведения, содержащиеся в свидетельстве о рождении детей;
* адрес места жительства (адрес регистрации и фактический);
* сведения, содержащиеся в справке из образовательной организации среднего общего, среднего профессионального или высшего образования об обучении ребенка по очной форме;
* контактная информация (номера телефонов, электронной почты);
* иные персональные данные, обрабатываемые в связи с предоставлением мер социальной поддержки.

2.6. К персональным данным, обрабатываемым Оператором, в отношении граждан по оказанию услуг проезда к месту проведения процедуры гемодиализа и обратно, а также их представителей относятся:

* фамилия, имя, отчество;
* данные документа, удостоверяющего личность;
* номер страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования;
* дата рождения;
* адрес места жительства (адрес регистрации и фактический);
* сведения, содержащиеся в справке медицинской организации, подтверждающая получение лечения амбулаторным программным гемодиализом;
* контактная информация (номера телефонов, электронной почты);
* иные персональные данные, обрабатываемые в связи с предоставлением мер социальной поддержки.

2.7. К персональным данным, обрабатываемым Оператором, в отношении граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинскую организацию, в том числе для проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний, оказывающих вклад в структуру смертности, в рамках реализации федерального проекта «Демография», а также их представителей относятся:

* фамилия, имя, отчество;
* дата рождения;
* адрес места жительства (адрес регистрации и фактический);
* контактная информация (номера телефонов);
* мероприятия медицинского обследования;
* иные персональные данные, обрабатываемые в связи с реализацией федерального проекта «Демография».

2.8. К персональным данным, обрабатываемым Оператором, в отношении членов попечительского совета:

* фамилия, имя, отчество;
* место работы и занимаемая должность;
* контактная информация (номера телефонов, электронной почты).

2.9. К персональным данным, обрабатываемым Оператором, в отношении граждан, использующих для передвижения инвалидные коляски и получающих в Учреждении в безвозмездное пользование индивидуальные пандусы (аппарели), а также их представителей относятся:

* фамилия, имя, отчество;
* данные документа, удостоверяющего личность;
* номер страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования;
* сведения о наличии инвалидности;
* контактная информация (номера телефонов, электронной почты);
* сведения, содержащиеся в свидетельстве о рождении детей;
* иные персональные данные;

2.9.Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

2.10. Оператор обрабатывает биометрические персональные данные при условии письменного согласия соответствующих субъектов персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.11.Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

2.12.Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

**3. Цели сбора персональных данных**

3.1.Персональные данные обрабатываются Оператором в следующих целях:

* регулирование трудовых и иных, непосредственно связанных с ними отношений;
* предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;
* предоставления социальных услуг в полустационарной форме;
* предоставления срочных социальных услуг;
* предоставления дополнительных социальных услуг;
* предоставления мер социальной поддержки;
* функционирования попечительского совета Учреждения;
* реализации федерального проекта «Демография»;
* предоставления в безвозмездное пользование индивидуальных пандусов (аппарелей) гражданам, использующим для передвижения инвалидные коляски.

**4. Правовые основания обработки персональных данных**

4.1.Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

* Конституция Российской Федерации;
* Трудовой кодекс Российской Федерации;
* Гражданский кодекс Российской Федерации;
* Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
* Постановление Правительства Российской Федерации от 06 июля 2008 года № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;
* Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 года № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
* Постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
* Приказ Роскомнадзора от 5 сентября 2013 года № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
* Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 года № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
* Устав муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения»;
* договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
* согласия субъектов персональных данных на обработку персональных данных;
* иные основания, когда согласие на обработку персональных данных не требуется в силу закона.

**5. Порядок и условия обработки персональных данных**

5.1.Обработка персональных данных Оператором осуществляется следующими способами:

* неавтоматизированная обработка персональных данных;
* автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
* смешанная обработка персональных данных.

5.2.Перечень действий, совершаемых Оператором с персональными данными: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.3.Обработка персональных данных осуществляется Оператором при условии получения согласия субъекта персональных данных (далее - Согласие), за исключением установленных законодательством РФ случаев, когда обработка персональных данных может осуществляться без такого Согласия.

5.4.Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает Согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

5.5.Согласие дается в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме. В предусмотренных законодательством РФ случаях Согласие оформляется в письменной форме.

5.6.Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия Согласия или отзыв Согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

5.7.Согласие может быть отозвано путем письменного уведомления, направленного в адрес Учреждения либо представлено лично.

5.8. Оператор при обработке персональных данных принимает или обеспечивает принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.9.Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, в течение срока не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

5.10.При осуществлении хранения персональных данных Оператор использует базы данных, находящиеся на территории РФ.

**6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов персональных данных к персональным данным на доступ к персональным данным**

6.1.В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки персональные данные подлежат их актуализации Оператором, или их обработка должна быть прекращена соответственно.

6.2.Факт неточности персональных данных или неправомерности их обработки может быть установлен либо субъектом персональных данных, либо компетентными государственными органами РФ.

6.3.По письменному запросу субъекта персональных данных или его представителя Оператор обязан сообщить информацию об осуществляемой им обработке персональных данных указанного субъекта. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных и его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством РФ.

6.4.Если в запросе субъекта персональных данных не отражены все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

6.5.В порядке, предусмотренном п. 6.3 настоящей Политики, субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.6.При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных Согласия, персональные данные подлежат уничтожению, если:

* Оператор не вправе осуществлять обработку без Согласия субъекта персональных данных;
* иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
* иное не предусмотрено иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

**7. Заключительные положения**

7.1.Все отношения, касающиеся обработки персональных данных, не получившие отражения в настоящей Политике, регулируются согласно положениям законодательства РФ.

7.2.Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на Сайте по адресу: http://kcson-oskol.ru/persondan.